



Centro Social S. Tiago de Lobão

FB 1/3  
F  
[Handwritten signature]

08-11-2021

# PLANO DE AÇÃO PARA 2022



F  
 P. 2/3  


## INTRODUÇÃO

Tendo sempre por referência a missão, visão e valores que orientam a atuação do Centro Social de S. Tiago de Lobão, a Direção definiu as seguintes orientações estratégicas para a sua atuação:

1. Garantir a sustentabilidade económico-financeira do Centro Social de Lobão;
2. Ser uma instituição de referência no apoio às famílias com crianças pequenas, aos idosos e famílias da comunidade;
3. Assegurar a excelência das respostas sociais em todas as áreas de intervenção;
4. Conservar e melhorar a infraestrutura e os equipamentos.

Para a concretização das orientações estratégicas delineadas, estabelecemos pontos de intervenção e objectivos:

### **1ª Orientação estratégica: - Garantir a sustentabilidade económico-financeira do Centro Social de Lobão**

Gerir o Centro Social de forma a garantir a eficiência orçamental, procurar a redução de custos e promover a diversificação das receitas é uma preocupação constante. O rigor da gestão, o controlo dos custos e a garantia das receitas, através da lotação máxima das respostas sociais protocoladas, têm sido preocupações constantes nos últimos anos.

Intervenção	Objetivos
Equilíbrio económico-financeiro	Assegurar o cumprimento dos compromissos financeiros assumidos
Controlar os custos	
Realizar iniciativas de angariação de fundos (campanha de consignação do IRS, realização de mercadinhos, passeios organizados abertos à comunidade, jantar de angariação de fundos)	
Realizar campanha de angariação de associados	
Respostas Sociais	Ter a frequência determinada no Acordo de Cooperação
Proporcionar serviços complementares sujeitos a pagamento extra mensalidade	

### **2ª Orientação estratégica: - Ser uma instituição de referência no apoio às famílias com crianças pequenas, aos idosos e famílias da comunidade**

Conscientes de que a procura das nossas respostas sociais é fator determinante para o equilíbrio económico-financeiro do Centro Social de Lobão apostamos na fidelização de utentes e respetivas famílias.

Intervenção	Objetivos
Respostas Sociais (Acordos típicos)	Verificar a existência de lista de espera
Receber solicitações de visitas de instituições com respostas sociais homólogas no âmbito da organização e funcionamento, mantendo ainda especial cuidado com a atual pandemia.	
Obter reconhecimento público dos utilizadores e familiares relativamente aos serviços	

F  
 Jo 3/3  
 E  
 J

**3ª Orientação estratégica: - Conservar e melhorar a infraestrutura e os equipamentos**

Neste âmbito, a manutenção e conservação da infraestrutura e dos equipamentos existentes é essencial do ponto de vista das condições de segurança e da apresentação do edifício e instalações. Queremos continuar a cuidar da nossa casa, conservando-a.

Face à necessidade de contenção orçamental, propomos a realização de pequenos investimentos, com impacto direto no aumento da satisfação dos utentes, na qualidade e conforto dos espaços e na melhoria das condições de trabalho.

**Outros Pontos de Intervenção:**

Intervenção	Objetivos
Manter reconhecimento da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	
Executar o plano de atividades delineado	
Parcerias	Manter e consolidar as parcerias existentes
Estabelecer novas parcerias	
Pessoas e formação	Reforçar as competências pessoais e profissionais dos colaboradores
Práticas amigas do ambiente	Difundir preocupações ambientais, fomentando a prática de utilização dos "ecopontos" que se encontram já nas nossas instalações
Qualidade e segurança alimentar	Manter o sistema de autocontrolo alimentar (reforçando a continuidade de alguns procedimentos e reformulando outros)

Vamos continuar a acompanhar a candidatura apresentada, em 2020, ao PARES 3 com vista ao alargamento da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, bem como a candidatura para a aquisição de uma carrinha elétrica, apresentado oportunamente.

**CONCLUSÃO**

Continuamos a constatar que os tempos atuais, além de difíceis são extremamente exigentes. Só venceremos se, todos, formos capazes de agir tendo em conta esta realidade.

Continuamos a acreditamos nas pessoas que servem esta instituição e nas linhas estratégicas que traçamos, assim como na realização do presente plano como instrumento de melhoria e de crescimento do Centro Social S. Tiago, em Lobão.

10.11.2021

A Direção,

Handwritten signatures and initials of the management team, including a large signature that appears to be 'Santos' and another that appears to be 'J. Santos'.